

# Team Aufsicht

## Aufsicht im Hauptverkauf (13.15 Uhr – ca. 16.30 Uhr)

**WICHTIG:** Aufsicht machen heißt: Aufpassen, Aufmerksam sein –  
Diebstahl soll möglichst verhindert werden!  
Deshalb kann man als Aufsicht nicht gleichzeitig selbst einkaufen!!!

Alle, die Aufsicht machen, sollten von den Einkäufern gut zu erkennen sein, deshalb werden wir orange Warnwesten verteilen.

**ACHTUNG:** Die Nähte der Westen scheuern ein wenig – also bitte keine empfindlichen Oberteile darunter tragen!

Es gibt verschiedene Arten von Aufsicht, bitte abwechseln, so dass jeder mal laufen darf und nicht nur rumsteht.

### Aufsicht am Eingang / an den Kassen:

- Mitgebrachte Sachen wie Kinderwägen, Tragegestelle, Fahrradhelme oder evtl. mitgebrachte Spielzeug müssen gekennzeichnet werden oder an der Garderobe abgegeben werden. Wenn man sich nicht sicher ist, lieber zu viel als zu wenig kennzeichnen. Für die Kinderwägen gibt es Zettel, die getackert werden. Alles andere bekommt einen Klebestreifen, der so lange ist, dass er mit sich selbst verklebt werden kann.
- Vor allem Kinder sollen ihre Jacken bitte abgeben, da es sich um einen Kleiderbasar handelt und man sich einfach so schnell mal eine Jacke überziehen kann.
- Da es nun keinen separaten Ausgang mehr gibt ist besonders darauf zu achten, dass Personen, die wieder hinausgehen, keine vollen Taschen dabei haben oder Kinder plötzlich einen Fahrradhelm auf dem Kopf haben. Man sollte sich nicht scheuen, nachzufragen oder sich anzubieten, auf eine Tasche aufzupassen, falls die Person „nur mal zur Toilette“ muss.
- Einen Blick in / unter die Kinderwägen werfen, ist dort auch alles ausgeräumt? Sind an allen Kinderwägen, Tragegestellen, Fahrradhelmen, etc. die entsprechenden Markierungen angebracht. Falls nicht, dann bitte die Leute darauf ansprechen.
- Werden Taschen auch vollständig ausgeräumt?
- Es kommt leider immer wieder vor, dass Personen „zwischendurch“ einen Kuchen essen wollen (weil die Schlange grad so lang ist) und einfach durch die Kasse marschieren, weil sie nicht wissen, dass man vorher zahlen muss – bitte darauf achten!
- Möchte jemand einen Kinderwagen mit nach draußen nehmen, um zu probieren, ob er ins Auto passt, so geht eine der Aufsichten mit.

### Aufsicht am Ende der Schlange an der Schnellkasse:

- Gleich die Artikel zählen und Leute mit zu vielen Artikeln an die anderen Kassen schicken
- Ausnahme: Hochschwängere dürfen auch mit mehr Artikeln an die Schnellkasse

#### Aufsicht an den Fahrzeugen / Kinderwägen:

- Es sollte darauf aufgepasst werden, dass die Kinder nicht wild in der Gegend rumfahren. Ein Testen mit einem Erwachsenen zusammen ist erlaubt
- Auf die Kinderwägen ist zu achten, es kam leider vor, dass ein alter mitgebracht wurde und gegen einen neuen ausgetauscht wurde. Interessiert sich jemand für einen Kinderwagen, dann möglichst dabei bleiben.

#### Aufsicht bei den Umkleiden:

- Die Anzahl der Kleidungsstücke, die in die Umkleiden mitgenommen werden, aufschreiben und den Zettel den Leuten mitgeben.
- Nach der Anprobe Zettel wieder einsammeln und Anzahl der Kleidungsstücke kontrollieren!

#### Aufsicht bei einzelnen Bereichen (Spiele, Jacken, Bücher):

- Für Ordnung sorgen, Leute genau beobachten
- Bei Bedarf Helfer dazuholen

#### Aufsicht im Basar verteilt:

- Umstandsmode kann in einer der Sport-Umkleidekabinen anprobiert werden (ganz rechts). Wenn man also dort an dem Ständer vorbeikommt, dann darauf ansprechen. Auch Jugendliche dürfen sich in der Umkleide umziehen.
- Bei „teureren“ Gebieten (vor allem Kleiderständer) öfters kontrollieren
- Ein bisschen auf die Ordnung schauen, bei den Ständern fallen oft Kleidungsstücke auf den Boden.
- Fundsachen ohne Preisschildchen, oder auch abgefallene Etiketten am Infotisch abgeben (Kasse 5).

#### Spielekontrolltisch:

- Spiele können unter Aufsicht geöffnet und kontrolliert werden. Bei Nichtgefallen bitte wieder gut verschließen. Bei Mängeln aussortieren oder vermerken (Beispiel: „Spielanleitung fehlt“ – kann ein Mangel sein, oder z.B. bei einem Memory nicht so schlimm sein)
- Puzzle müssen selbst kontrolliert werden, wir puzzeln nicht und wir zählen auch keine tausend Teile!
- Der Spielekontrolltisch ist kein Sortiertisch für Kleidungsstücke, bitte an die jeweiligen Tische schicken
- Spielsachen, die nicht kontrollierbar sind (CDs, elektronisches Spielzeug), müssen mit einem zweiten Etikett / Aufkleber versehen sein, auf der sich die Verkaufsnummer befindet.